

ジェイアール名古屋タカシマヤマイページ会員規約

第1条〈目的〉

ジェイアール名古屋タカシマヤマイページ会員規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ジェイアール東海高島屋(以下「当社」といいます。)がインターネットを通じて提供する情報・サービス(以下「本サービス」といいます。)を、第3条で定義された会員(以下「会員」といいます。)が利用するための条件を定めたものです。

第2条〈本規約の範囲および変更〉

- ① 本規約は、本サービスの利用に伴い、当社と会員との間に生じるすべての事項について適用されるものとします。
- ② 本規約の諸規定のほか、当社が本サービスに関連して随時個別に提示する取決め(「ご利用ガイド」等を含む。以下「個別規定」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとします。また、個別規定の内容が本規約の内容と異なる場合には、各個別規定の定めが優先されるものとします。
- ③ 当社は、会員の承諾を得ることなく、本規約および個別規定を変更することができるものとします。変更後の本規約および個別規定は、当社が別途定める場合を除いて、当社ホームページ(<http://www.jr-takashimaya.co.jp/>)等に掲示された時点から効力が生じるものとし、当該掲示後に、会員が本サービスを利用した場合は、本規約および個別規定の変更に同意したものとみなします。

第3条〈会員〉

- ① 会員とは、ジェイアール名古屋タカシマヤのカード会員本人(臨時カード・友の会会員は対象外)が、本規約を承諾した上で、当社が別途定める手続きに従って登録し、当社が登録を承諾した方、または当社が別途定める方法により会員資格を授与した方を言います。
- ② 会員は、日本国内在住の方に限ります。
- ③ 会員は、会員が現在、かつ将来にわたって反社会的勢力(暴力団員、暴力団関係企業関係者、総会屋等)に該当しないことを確約するものとします。なお、当社は、会員がこれら反社会的勢力に該当すると具体的に疑われる場合は、本サービスの利用を一時停止するとともに、当該事項に関し報告を求めることができ、当社がその報告を求めた場合、会員は当社に対し、合理的期間内に報告書を提出しなければならないものとします。

第4条〈入会・退会〉

- ① 入会希望者は、当社ウェブサイトの会員登録画面において、個人情報およびその他必要な情報を入力し、本規約を承諾することにより会員登録をするものとします。
- ② 未成年者が会員登録申請を行った場合は、親権者または後見人の同意のもと、申請を行ったものとみなします。
- ③ 当社は以下の場合を除き、入会希望者の入会を承諾するものとします。

- (1) 過去に本規約に基づき会員資格を抹消されている場合。
 - (2) 申込内容に虚偽の申請があった場合。
 - (3) 個人でなく、法人である場合、または代理人で入会を申請している場合
 - (4) 申込時点または過去のいずれかの時点において第7条第2項に定めるいずれかの事由が生じていた場合。
 - (5) その他、当社が会員として不適切と判断した場合。
- ③ メール配信サービス「タカシマヤ通信」に登録し、本サービスへ自動移行となった会員について、移行後に本サービスのご利用があった場合、もしくは特段のお申し出がない場合は本規約および個別規定に同意したものとみなします。
 - ④ 会員は、入会后、当社ウェブサイトの退会登録画面において、随時退会の手続きを行うことができるものとします。

第5条(IDおよびパスワード)

- ① 会員が本サービスを利用するために登録したメールアドレスを「ID」とします。
- ② 会員は、入会后、登録されたIDおよびパスワードを本サービスにおいて使用することができます。また、会員は、自己の責任においてIDおよびパスワードの管理を行うものとします。
- ③ 会員は、登録したIDを本サービスにおいて重複登録することはできないものとします。
- ④ 当社は、登録されたIDおよびパスワードの一致をもって、その入力者を会員本人とみなします。
- ⑤ 会員は、IDおよびパスワードを第三者へ貸与、譲渡、名義変更、売買、担保提供等いかなる処分をもしてはならないものとします。
- ⑥ 当社は、会員によるIDおよびパスワードの使用・管理上の過失ならびに第三者の利により会員に生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。

第6条(会員の禁止事項)

- ① 会員は、当社が本サービスで提供する店舗の情報および商品(役務を含みます。以下同じ。)、その他本サービスを通じて知り得た一切の情報について、会員個人の私的利用の範囲を超えて利用してはならないものとします。
- ② 当社は、会員が本サービスを利用するにあたり、会員の以下の行為を禁止します。
 - (1) 他の会員、第三者または当社の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、プライバシー、もしくはその他の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為。
 - (2) 前号の他、他の会員、第三者または当社に不利益もしくは損害を与える行為、または与えるおそれのある行為。
 - (3) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の会員、第三者または当社に提供する行為。
 - (4) 営利・転売目的で商品等を購入する行為。
 - (5) クレジットカード等を不正使用して、本サービスを利用する行為

- (6) 大量に注文しキャンセルする等、本サービスの運営を妨げ、本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (7) IDまたはパスワードを不正に使用する行為。
- (8) 同一人物が複数のIDを作成し本サービスを利用する行為。
- (9) コンピューターウイルス等の有害なプログラムまたはファイル等を本サービスを通じて、または本サービスに関連して、使用もしくは提供する行為。
- (10) 法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為。
- (11) 本規約に違反する行為、または本サービスに関連して当社が定める規定等に違反する行為。
- (12) その他、当社が不適切と判断する行為。

第7条(本サービスの利用停止または会員登録の抹消)

- ① 会員は、所定の方法によって当社に届け出ることでも利用の停止ができるものとします。但し、利用の停止手続きをされていても、利用の停止手続きの時期により、利用停止後にメール等の本サービスが提供されることがあります。
- ② 当社は、会員が次のいずれかに該当した場合には、会員へ事前に通知することなく直ちに本サービス(個別契約の個別サービスも含む)の利用停止または会員資格の抹消を行うことができるものとします。
 - (1) 入会登録をした者が会員本人でない場合または会員資格を喪失した場合。
 - (2) 虚偽の申請をしたことが判明した場合。
 - (3) 当社の定める期限までに商品代金その他本サービスに伴い会員が支払うべき金銭を支払わなかったとき。
 - (4) 第三者による本サービスの不正利用が判明した場合、またはそのおそれがある場合。
 - (5) 登録されたメールアドレスに当社の責によらずメールを送信できない場合および会員本人によってメールを受信できないと当社が判断した場合。
 - (6) 一定期間、ご利用がない場合。
 - (7) 本規約に違反した場合。
 - (8) その他、当社が会員として不適格と判断した場合。
- ③ 前項に基づく本サービスの利用停止または会員資格の抹消によって会員に生じた損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第8条(決済情報)

- ① 本サービスでは、会員から提供されたクレジットカード情報を用いて電子的な決済を実施する場合があります。
- ② 当社は、決済のための情報を、合理的であると判断する方法で、セキュリティおよび安全性に適切に対応いたします。
- ③ 前項にかかわらず、会員は、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等が決済手

段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下これを行うものとします。

第9条(設備等)

- ① 会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに付随して必要となる全ての機器の準備および回線利用契約の締結、インターネット接続契約への加入、その他必要な準備及び通信費用を、自己の費用と責任において行うものとし、本サービスの利用に際してこれらに生じた損害等について当社はその責任を負わないものとします。(本サービスは月額使用料など一切いただきません。)
- ② 会員は、本サービスを利用するにあたり、あらかじめ次の事項を承諾するものとします。
 - (1) 当社ウェブサイトには、会員の利便性に資するため、当社ウェブサイトを利用する会員情報を収集し、記録管理する技術である「Cookie(クッキー)」を使用しているページがあります。
 - (2) クッキーを拒否するように会員のコンピューターで設定された場合には、一部の本サービスをご利用いただけません。

第10条(著作権・知的財産権等)

- ① 会員は、当社の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される著作物等を著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲外での目的で使用することはできません。
- ② 特段の定めのない限り、当社ウェブサイト上で提供する情報やサービスの各コンテンツに関する著作権その他知的財産権は、当社あるいは各コンテンツの提供者に帰属するものとし、また、各コンテンツの集合体としての情報・サービスの著作権その他知的財産権は、当社に帰属するものとします。
- ③ 会員は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、当社または当該情報の権利者の事前承諾なしに会員自らの利用目的以外の目的で複製し、その他これを出版し、放送するなどその方法の如何を問わず第三者の利用に供しないものとします。

第11条(情報・サービスの提供)

- ① 本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。
- ② 当社は、理由の如何を問わず、会員に事前の通知をすることなく、情報・サービスの内容の全部又は一部を変更、一時停止、廃止することができるものとします。この場合、会員の不利益、損害が発生したとしても、当社はその責任を負わないものとします。
- ③ 本サービスの内容は登録時のジェイアール名古屋タカシマヤのカードに限定した提供であり、カードの新規発行や再発行された場合の新たなカードの情報に基づく情報・サービスは提供されないものとします。

第12条(個人情報の収集・保有・管理・利用)

会員は、当社が登録時に申告した個人情報(以下「個人情報」といいます)につき以下のとおり取り扱うことに同意するものとします。

- ① 当社が取得する個人情報の種類。
 - (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、性別、メールアドレス、その他会員が登録時届出た事項および商品購入履歴
 - (2) ジェイアール名古屋タカシマヤのカード番号及びクレジットカード番号
 - (3) お子さまのお名前・性別・生年月日および出産予定月(ベビー&キッズハッピークラブ登録の場合)
- ② 当社は以下の目的のために個人情報を利用します。但し、会員から利用中止の申し出があったとき、当社は業務、運営上支障がない範囲でこれを中止するものとします。
 - (1) ショッピングの受付、配送、それに付随した連絡
 - (2) 当社からのメールによるポイント情報・商品情報・生活情報・アフターサービス・各種ご優待等のご案内
 - (3) ご意見、感想、アンケート等の依頼
 - (4) 特典・アフターサービスの提供
 - (5) マーケティングデータの政策立案
- ③ 本サービスをご利用いただくために会員から提供された情報および本サービスを利用した情報は、合理的であると判断する方法で、適切に管理します。
- ④ 当社は、会員のご登録いただいた個人情報を、本規約に定める目的のほかには利用しないものとし、また第三者に提供しないこととします。ただし、以下の場合はこの限りではありません。
 - (1) 事前に会員の同意を得た場合
 - (2) 法令の規定により開示・提供が必要な場合
 - (3) 公衆の生命・財産などの重大な利益を保護する必要がある場合
 - (4) ジェイアール名古屋タカシマヤマイページの運営業務の一部または全部を委託する外部の業務委託会社に提供する場合
 - (5) 当社商業施設に出店している店舗からの、緊急な事案やお問い合わせに対して、会員に連絡する必要がある場合
 - (6) 商品販売・サービス提供の実施に必要な場合

第13条(免責事項および会員の責任)

- ① 当社は、本サービスの提供に伴い、会員が受けた以下の損害について、当社に故意または重過失がない限り、いかなる責も負わないものとします。
 - (1) 会員が本サービスを利用して行った一切の行為による損害
 - (2) 本サービスが会員に到達しない、または到達が遅延したことによる損害
- ② 会員が本利用規約の違反およびその他の不正または不当な手段により当サイトに損害を与えた場合、会員は当サイトの損害を賠償するものとします。

第14条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第15条(管轄裁判所)

- ① サービスに関連して会員と当社の間で問題が生じた場合には、会員と当社で誠意を持って協議しこれを解決するものとします。
- ② 前項の規定にも関わらず、協議しても解決しない場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第16条(お問い合わせ)

(本規約・個人情報の取扱について)お客様相談室

(登録情報について)ジェイアール名古屋タカシマヤマイページ係

(株)ジェイアール東海高島屋 052-566-1101(大代表)

〈2017.01.12〉